

א.ג.נ.



תאריך: 14/07/2025

תביעה: 1105063

ת.ז.:

סוג העתק מכתב: מקור- עמית

211-018-310

לכבוד,

א.ג.נ.

הנדון: החלטת רופא הקרן - פנסית נכות

בתאריך ה- 09/07/2025 הובא תיקך הרפואי לעיון בפני רופא הקרן, אשר התבקש לבחון האם הנך נכה על פי על פי תקנון קרן הפנסיה "מנורה מבטחים פנסיה".

בהמשך לבדיקה נקבע כי לא היית כשיר לעבודה: מיום 29/01/2025 ועד ל 28/02/2025. דהיינו, תקופה בת 31 יום. הגדרת "נכה" בתקנון קרן הפנסיה "מנורה מבטחים" קובעת כי "עמית מבטוח שלפחות 25% מכושרו לעבוד נפגע מחמת מצב בריאותו וכתוצאה מכך הוא אינו מסוגל לעבוד בעבודתו או בכל עבודה אחרת המתאימה לו לפי השכלתו, הכשרתו או ניסיונו, במשך תקופה של למעלה מ- 90 ימים רצופים והכל בכפוף להחלטת הגורם הרפואי הרלוונטי בקרן". הואיל ותקופת אובדן כושרך לעבוד, כאמור לעיל, קטנה מ- 91 ימים רצופים, הרי שאינך עונה על הגדרת "נכה" בהתאם לתקנון קרן הפנסיה "מנורה מבטחים" ולפיכך אינך זכאי לתשלום פנסית נכות ותביעתך נדחית.

זכות השגה (ערעור) על החלטה

בהתאם להוראות תקנון הקרן וההסדר התחיקתי, עומדות בפניך האפשרויות הבאות:

- ערעור על החלטת רופא הקרן יש לשלוח למחלקת תביעות של אגף תפעול, מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ באמצעות מייל vaadot@menoramivt.co.il (או לדואר ת.ד. 3507 רמת גן ולציין ע"ג המעטפה – "עבור ועדות רפואיות") **בתוך 90 ימים ממועד מכתבנו זה**, ולצרף מסמכים מתאימים (ניתן לצרף חוות דעת מומחה מטעמך).
- ערעור על החלטת רופא הקרן תידון בפני הועדה הרפואית, ואתה זכאי. לצרף רופא מטעמך לוועדה הרפואית - החברה תישא בעלות העסקת רופא שכזה בסכום של עד 450 ₪ כולל מע"מ.
- **פנייה לממונה על פניות הציבור של מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ, באמצעות מייל pniyot@menoramivt.co.il או לת.ד. 3518 רמת גן.** יודגש, כי הממונה על פניות הציבור לא מהווה ערכאת ערעור רפואית על החלטות רופא הקרן, והוא לכל היותר רשאי להורות על העברת הערעור לוועדה הרפואית (או החזרת התיק לבחינה חוזרת של רופא הקרן, ככל שהממונה על פניות הציבור ימצא שרופא הקרן התעלם ממסמך מסוים או לא נימק את החלטתו כדבעי).
- **פנייה אל הממונה על פניות הציבור ברשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, באמצעות הכתובת: <https://pe.cma.gov.il/>**

דגשים לגבי הגשת ערעור על החלטת רופא הקרן:

- ערעור יש להגיש בתוך 90 ימים ממועד מכתבנו זה – אנו מקפידים על הוראות התקנון, ולא נדון בערעור שהתיישן בשל כך שהוגש לאחר שיחלפו 90 הימים הנ"ל. נא להקפיד על הגשת ערעור בזמן, כדי למנוע עגמת נפש.
- ערעור יש להגיש אך ורק לחברה ולא על דרך של הגשת תביעה לבית הדין לעבודה, שכן ככל שלא הוגש הערעור לחברה לפני הגשת התביעה לבית הדין לעבודה, הרי שבהתאם להלכה הפסוקה התביעה תוחזר ממילא על ידי בית הדין לעבודה לקרן לבירור הערעור בפני הערכאות הרפואיות של הקרן, בטענה של אי-מיצוי הליכים (בית הדין לא מחליף את שיקול הדעת של הערכאות הרפואיות של הקרן בשיקול הדעת שלך).

התיישנות תביעה

לידיעתך, בהתאם לתקנוני קרנות הפנסיה הזכות להכרה בעמית בהתאם לתקנון תתיישן לאחר שלוש שנים ממועד האירוע המזכה הנטען. דהיינו, עליך להגיש תביעת נכות ולצרף לה את כל המסמכים הנדרשים עד 3 שנים ממועד קרות האירוע הנטען על ידך. תביעת נכות שתוגש בגין קרות אירוע מזכה בחלוף 3 שנים ממועד האירוע, תדחה. האמור כפוף לקבוע בתקנוני קרנות הפנסיה המתעדכנים מעת לעת. יובהר, כי הגשת תביעת הנכות בצורה תקינה ומלאה לחברה במהלך 3 השנים עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ובמקרה שכזה אין צורך בהגשת תביעה בבית הדין לעבודה.

לבירורים נוספים ניתן לפנות למוקד קשרי הלקוחות בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00 בטלפון 2000*

תאריך: 19/01/2026

תביעה: 1105063

סימוכין: 23490413 / 501

סוג העתק מכתב: מקור- עמית

מס' זהות עמית: [REDACTED]

קוד אוצר:

512245812-000000000000168-2013-112

לכבוד



הנדון: החלטת הועדה הרפואית העליונה מדישור

בהמשך לערעור שהוגש על ידך על החלטת הועדה הרפואית לענייני "מנורה מבטחים פנסיה", ביום 31/12/2025 נבדקת בפני הועדה הרפואית העליונה מדישור (להלן: הועדה הרפואית העליונה), אשר קבעה כי איבדת את כשרך לעבוד ביום 06/11/2024 ויש לראותך נכה מלא עד גיל פרישה תקנוני (סוף חודש 05/2028)

בהתאם לתקנון קרן הפנסיה "מנורה מבטחים פנסיה", החלטת הועדה הרפואית העליונה הינה סופית בכל הנוגע לשאלות רפואיות ולא ניתן לערער עליה בשאלות רפואיות.

הקרן תפעל ליישומה המיידי של החלטת הועדה הרפואית העליונה.

לידיעתך, בהתאם לתקנון קרן הפנסיה "מנורה מבטחים פנסיה", אם ברצונך להשיג השגות בנושאים שאינם רפואיים, הנך רשאי לערער לבית הדין לעבודה תוך 45 ימים מיום המצאת ההחלטה.